

NINE WEST

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____ (popunjava prodavac)

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIME KUPCA:

MESTO I ADRESA STANOVANJA:

--	--

TELEFON:

E-MAIL:

--	--

BROJ RAČUNA:

ŠIFRA ARTIKLA:

DATUM KUPOVINE:

--	--	--

IZJAVA KUPCA - Opis reklamacije:

--

ZAHTEV KUPCA u slučaju da se reklamacija uvaži (štiklirati željeni izbor):

- Da se izvrši popravka uz umanjene cene.
- Da se izvrši zamena proizvoda.
- Raskid ugovora - povrat novca.

KUPAC SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE da je obavešten i saglasan sa sledećim:

- Za datum prijema reklamacije tretira se datum kada je Beo-Sport System d.o.o. primio Vašu preporučenu pošiljku - proizvod koji reklamirate;
- Beo-Sport System d.o.o. (prodavac) se obavezuje da će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem (na e-mail) odgovoriti potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
- Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu od dana podnošenja reklamacije.

POTPIS KUPCA:

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:

PEČAT I POTPIS PRODAVCA:

--	--

ODLUKA - Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja:

--

DATUM ODLUKE:

POTPIS KOMISIJE:

--	--

NAPOMENA:

- Uz proizvod koji se reklamira dostaviti račun ili drugi dokaz o kupovini.
- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen.
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija neće biti uzeta u razmatranje.
- Ako reklamacija bude odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu o trošku kupca.