

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine)

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa za povrat robe/reklamacije:
	BEO-SPORT SYSTEM d.o.o.	Dunavska 59, 11060 Beograd
	Tel. za dostavu paketa: Tel. korisničke podrške:	Elektronska pošta:
	060 6060 801 011 4000 333	info@dunelondon.rs
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	*Ime vlasnika tek. računa (ako nije potrošač) i njegov broj LK:
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):	Datum (popunjavanja obrasca):
	Broj tekućeg računa:	Broj lične karte:
	Želim da zamenim za sledeću robu/uslugu (upisati kataloški broj i veličinu):	

* Popuniti ako je tekući račun od trećeg lica, a ne potrošača.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine) u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Potrošač snosi troškove vraćanja robe, izuzev u slučajevima kada je od trgovca dobio neispravan ili pogrešan proizvod. Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe. Robu treba vratiti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu dunelondon.rs kompanije Beo-Sport System d.o.o.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Beo-Sort System d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Takodje Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rešavanja sporova. Više informacija na našem sajtu dunelondon.rs/reklamacije

BEO-SPORT SYSTEM d.o.o.

Adresa za povrat robe/reklamacije
Dunavska 59, 11060 Beograd

Tel. za dostavu paketa: 060 6060 801

Tel. korisničke podrške: 011 4000 333

info@dunelondon.rs

<https://dunelondon.rs>